PATIENT 1

Paul Simmons, 52 lata. Jesteś amatorem-ogrodnikiem. Wczoraj w ogrodzie dźwigałeś ciężkie worki z ziemią i dzisiaj bolą Cię plecy. Nie możesz długo stać w wyprostowanej pozycji, a ból promieniuje od kręgosłupa do lewej nogi. Kiedy się kładziesz, ból jest lżejszy, ale każda zmiana pozycji nasila go. Jeśli padnie pytanie o rodzaj bólu, powiedz, że ból da się wytrzymać, ale jest nieprzyjemny, trwa ciągle i jest przeszywający. Poproś o jakiś środek przeciwbólowy. Masz wrzody żołądka, więc nie możesz przyjmować niektórych leków, ale nie pamiętasz których. Z powodu wrzodów przyjmujesz aktualnie jakieś leki, których nazwy nie pamiętasz, ale na pewno mają coś wspólnego z protonami. Do tej pory próbowałeś złagodzić ból, przykładając na plecy ciepły termofor, ale to pomagało tylko na chwilę. Zapytaj, dostępna jest jakaś maść działająca przeciwbólowo. Jak powinieneś ją stosować i czy mogą być jakieś skutki uboczne? Dodatkowo poproś o zapas materiałów opatrunkowych (bandaże, gaza, plastry). Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki : APAP i Diklofenak

PACJENT 2

Tom Jones, 28 lat. Jesteś na wycieczce rowerowej z kolegami i wstąpiłeś do pierwszej napotkanej apteki. 30 minut temu, naprawiając rower, Twój kolega Paul skaleczył się w palec. Rana jest spora i mocno krwawi, a do tego Paul odczuwa pulsujący ból. Miałeś ze sobą plaster, więc prowizorycznie opatrzyłeś ranę. Przychodzisz po środek odkażający, plastry i bandaż do opatrzenia skaleczenia. Zapytaj, czy kolega może przyjąć leki przeciwbólowe. Wiesz, że ma astmę i przyjmuje jakieś leki przez inhalator. Oprócz tego, poproś o plastry lub maść na pęcherze, ponieważ po długim jeżdżeniu na rowerze, zrobiły Ci się pęcherze we wnętrzach dłoni. Są wypełnione płynem, a jeden z nich pękł i teraz masz we wnętrzu dłoni bolące miejsce. Do tego pogryzły Was komary, macie dużo swędzących i zaczerwienionych miejsc. Poproś o maść łagodzącą swędzenie. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: APAP, Fenistil i Panthenol.

PACJENT 3

Mandy Jenner, 24 lata. Jesteś w 6 miesiącu ciąży. Od wczoraj masz bardzo silny katar, zatkany nos i ciągle kichasz. Dziś rano zaczął męczyć Cię kaszel, zwłaszcza, kiedy się kładziesz. Kiedy kaszlesz, czujesz, że masz coś w drogach oddechowych, ale nie możesz tego odkrztusić. Boli Cię głowa, ból jest umiarkowany, pulsujący i umiejscowiony na czole. Mąż zrobił ci okład z octu na czoło, ale to pomogło tylko na chwilę. Nie wiesz, czy masz temperaturę, ponieważ zepsuł ci się termometr. Poproś o termometr, który będziesz mogła bezpiecznie zastosować później u dziecka. Oprócz tego poproś o lek udrożniający nos, najlepiej w spreju i łagodny środek przeciwbólowy. Zapytaj, czy możesz bezpiecznie używać tych specyfików w ciąży. Może powinnaś iść do lekarza i poprosić o receptę na antybiotyk? Na koniec poproś jeszcze o dobry krem na rozstępy. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Apap,Olbas Oil.

PACJENT 4

Kenneth Gallagher, 21 lat. Wczoraj wróciłeś z krótkiej wycieczki na narty. Ostatniego dnia na wyjeździe (przedwczoraj) bardzo zmarzłeś i przemoczyłeś nogi. Dzisiaj czujesz, że boli Cię gardło i masz trudności z przełykaniem. Kiedy zaglądasz do gardła w lusterku, masz wrażenie, że jest zaczerwienione, a migdały są powiększone. Masz wrażenie, że język masz pokryty białawym nalotem. Oprócz tego masz dreszcze i obudziłeś się rano zlany potem. Niestety Twój lekarz rodzinny nie miał już wolnych miejsc i musisz poczekać do jutra na wizytę. Poproś o jakiś specyfik do płukania gardła i zapytaj, w jaki sposób go stosować. A może lepsze byłyby tabletki do ssania? Poproś jeszcze o środek przeciwgorączkowy, ale zapytaj, czy jest jakaś inna forma niż tabletki, bo gardło boli Cię tak, że chyba nie przełkniesz większej tabletki. Jesteś uczulony na aspirynę. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Neoangin i Theraflu

PACJENT 5

Betty Jenkins, 25 lat. Od tygodnia odczuwasz mdłości, najsilniejsze są rano, ale wczoraj było Ci niedobrze cały dzień. Dziś rano zwymiotowałaś na widok śniadania. Nie możesz jeść, nie masz apetytu, a wręcz nie możesz znieść myśli o jedzeniu, na sam zapach robi ci się niedobrze. Jesteś osłabiona i nie masz energii, ciągle chce Ci się spać. Do tego od trzech dni odczuwasz parcie na pęcherz, ciągle biegasz do łazienki, ale oddajesz niewielkie ilości moczu. Nie odczuwasz jednak żadnego bólu ani pieczenia przy oddawaniu moczu. Poproś o test ciążowy i zapytaj, jak go zastosować. Oprócz tego, masz na palcu ranę, która od dłuższego czasu nie chce się zagoić, i boisz się, że będzie się dalej jątrzyła. Poproś farmaceutę o maść z antybiotykiem do smarowania. Na koniec poproś jeszcze o pojemniczek na mocz do badania. Farmaceuta poleca leki: Tribiotic i Octenisept, oraz sugeruje na mdłości pastylki do ssania z imbirem.

PACJENT 6

Ann Goodall, 70 lat. Od kilku tygodni masz problemy trawienne. Dolega Ci na przemian biegunka i zaparcie, często bywasz wzdęta, zwłaszcza po obfitych posiłkach. Masz wrażenie, że już nie możesz jeść pewnych rzeczy, na przykład produktów mlecznych, ponieważ czujesz, że dostajesz po nich niestrawności. Często miewasz też zgagę, zwłaszcza po kolacji, kiedy kładziesz się spać. Zgaga budzi Cię w nocy i potem nie możesz już zasnąć. Koleżanka mówiła Ci, że na zgagę najlepsza jest soda, ale trochę boisz się stosować domowych środków. Poproś o jakieś łagodne lekarstwo i zapytaj, jak go używać. Oprócz tego poproś o preparat regulujący trawienie. Masz nadciśnienie i przyjmujesz leki obniżające jego poziom (nie pamiętasz, jak nazywa się przyjmowany przez ciebie lek). Zapytaj również, czy możesz stosować jakieś suplementy na wzmocnienie kości, ponieważ rezygnując z produktów mlecznych w diecie, obawiasz się osteoporozy. Jakie minerały byłyby dla Ciebie wskazane? Farmaceuta poleca i charakteryzuje lek Rennie, krople miętowe oraz poleca preparat z witaminą D3 i wapniem.

PACJENT 7

Amanda Hale, 41 lat. Od wczoraj odczuwasz ból i pieczenie podczas oddawania moczu. Musisz bardzo często chodzić do toalety, a kiedy już tam jesteś, oddajesz bardzo niewielkie ilości moczu. Taki problem przydarzył Ci się już drugi raz, poprzednio miałaś jeszcze temperaturę (38,5), mocz był zabarwiony na czerwono, i miałaś bóle pleców. Lekarz zapisał Ci wtedy antybiotyk. Zapytaj, czy możesz przyjąć antybiotyk, który pozostał Ci w domu po tamtej infekcji (wydaje Ci się, że masz jeszcze 6 kapsułek). Jeśli farmaceuta powie, że nie, zapytaj, jakie lekarstwa bez recepty możesz wziąć i kiedy pójść do lekarza. Kup również pojemniczek do badania moczu. Dodatkowo, Twój 14-letni syn ma okropny trądzik, pryszcze na całej twarzy i na plecach, z których sączy się wydzielina. Słyszałaś, że skuteczny jest krem z dodatkiem siarki – zapytaj o niego. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Furosemidum i Żurawit.

PACJENT 8

Peter Smith, 59 lat. Martwisz się o swoją żonę Becky, która od tygodnia źle się czuje, ale odmawia pójścia do lekarza. Żona odczuwa ściskający ból za mostkiem. Zdarza się to raz – dwa razy dziennie. Czasami jest jej również niedobrze i kręci jej się w głowie, i momentami masz wrażenie, że nie do końca wie, co się z nią dzieje. Ból promieniuje czasami do szczęki, a czasami do lewego ramienia. Narzeka też na palpitacje i bardzo się poci. Żona nie chce pójść do lekarza, ponieważ wszystkie te objawy mijają, kiedy położy się do łóżka. Niestety następnego dnia pojawiają się znowu. Zapytaj farmaceutę, co powinieneś zrobić w tej sytuacji i czy może to być zawał serca. Żona ma nadciśnienie i cukrzycę typu 2. Przyjmuje leki na obniżenie ciśnienia oraz insulinę. Kiedyś słyszałeś, że w podobnej sytuacji można podać aspirynę – zapytaj, czy to dobry pomysł. Poproś o preparat na katar sienny dla siebie, męczy Cię on od tygodnia. Na koniec kup urządzenie do badania poziomu cukru we krwi (jest to inne urządzenie niż używałeś do tej pory, więc zapytaj o instrukcję użycia), dwie strzykawki i opakowanie igieł. Farmaceuta proponuje i charakteryzuje leki: Aspirin C i Zyrtec UCB.

PACJENT 9

Kate Perkins, 29 lat. Masz 165 cm wzrostu i ważysz 95 kg. Od pewnego czasu nosisz się z zamiarem schudnięcia, ale nie wiesz, jak się do tego zabrać. Słyszałaś, że w aptece można dostać środki przeczyszczające, które wspomagają odchudzanie – zapytaj o to. A może są jakieś skuteczne zioła? Jeśli farmaceuta odmówi, zapytaj, czy mógłby w takim razie udzielić Ci porady dotyczącej zdrowszego odżywiania się. Dużo pracujesz i masz pracę siedzącą przy komputerze. Nie masz czasu gotować, więc jesz gotowe dania na wynos, zazwyczaj jest to pizza lub kebab, bo możesz to kupić wracając po pracy do domu. Jesteś zestresowana, więc wieczorami pijesz wino i często zdarza się, że jesz lody. W pracy najczęściej podjadasz czekoladę i ciastka. Kiedyś chodziłaś na basen, ale przestałaś pół roku temu. Dodatkowo dość często odbija Ci się po jedzeniu, masz zgagę i czujesz się wzdęta. Poproś o lekarstwa łagodzące te problemy. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Rennie i Hepaslimin.

PACJENT 10

Barry Stewart, 21 lat. Wydaje ci się, że masz grypę. Wczoraj bardzo bolała Cię głowa i miałeś dreszcze, a dzisiaj bolą Cię wszystkie mięśnie, masz zatkany nos, dreszcze i boli Cię gardło. Jesteś studentem i mieszkasz w wynajmowanym mieszkaniu. Nie masz termometru, więc nawet nie wiesz, czy masz temperaturę, ale wydaje Ci się, że tak. Poproś, aby farmaceuta sprzedał Ci termometr, a oprócz tego lekarstwo, które złagodzi Twoje objawy – najlepiej, aby był to jeden specyfik na wszystko. Do tej pory brałeś tylko paracetamol na ból głowy i piłeś herbatę z alkoholem na rozgrzewkę, ale to pomagało tylko na chwilę. Jutro masz ważny egzamin i musisz stanąć na nogi. Kolega dał Ci antybiotyk, który brał, kiedy miał anginę, ale trochę się obawiasz go wziąć. Zapytaj, czy antybiotyk pomoże Ci na grypę. Na koniec zapytaj, czy można zaszczepić się przeciwko grypie. Czasami pracujesz jako wolontariusz w domu dziecka i obawiasz się, że tam właśnie złapałeś wirusa. Nie chcesz, aby taka sytuacja powtórzyła się w przyszłości. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Theraflu i Herbitussin.

PACJENT 11

Diana Gregson, 24 lata. Uprawiasz pływanie i bardzo dużo przebywasz na basenie. Od czterech dni odczuwasz bardzo irytujące swędzenie pomiędzy palcami stóp. Dodatkowo skóra w tym miejscu jest zaczerwieniona i nawet wydaje Ci się, że lekko pęka, a w miejscu pęknięć sączy się bezbarwna wydzielina. Poproś o jakąś maść lub spray i zapytaj, jaka może być tego przyczyna. Oprócz tego masz pytanie dotyczace antykoncepcji. Od roku masz stałego partnera i korzystacie z prezerwatyw, ale myślisz o zmianie na jakiś bardziej wygodny środek. Rozważasz oczywiście pigułki, ale słyszałaś od koleżanki, że istnieją krążki antykoncepcyjne. Plastrów nie chcesz używać, ponieważ dużo pływasz i obawiasz się, że możesz plaster zgubić. Zapytaj farmaceutę o krótki opis wszystkich powyższych środków antykoncepcyjnych. Farmaceuta informuje, które z metod dostępne są w aptece bez recepty, a przy których należy udać się po receptę do lekarza. Farmaceuta poleca i charakteryzuje lek: Octenisept.

PACJENT 12

Mark Heap, 57 lat. Przychodzisz do apteki zrealizować receptę. Właśnie byłeś u lekarza i dowiedziałeś się, że masz zapalenie oskrzeli. Od dwóch dni masz uporczywy mokry kaszel (zaostrzający się zwłaszcza rano po wstaniu), temperaturę 38 stopni, boli Cię głowa i jesteś osłabiony. Od lekarza dostałeś receptę na antybiotyk, ale nie zapamiętałeś, co lekarz mówi na temat stosowania. Poproś farmaceutę, aby jeszcze raz opowiedział Ci o sposobie stosowania i innych istotnych rzeczach. Obawiasz się, że po antybiotyku będzie bolał Cię brzuch i dostaniesz biegunki. Zapytaj, jak możesz się przed tym uchronić. Ponadto poproś o syrop, który złagodzi trochę Twój mokry kaszel i pomoże odksztuszać wydzielinę. Poproś również o jakiś specyfik udrażniający zatkany nos. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki : Duomox, Mucosolvan oraz Otrivin

PACJENT 13

Dan Simmons, 27 lat. Jest wiosna i trwa okres pylenia. Masz uczulenie na pyłki i od tygodnia masz następujące objawy: katar sienny (ciągle kichasz i pociągasz nosem), pieczenie i łzawienie oczu, kaszel, zmęczenie i osłabienie. Masz też swędzącą wysypkę na dłoniach i w zgięciach łokci. Poproś o lekarstwo łagodzące te objawy. Skóra jest sucha, więc oprócz leku antyalergicznego, chciałbyś kupić jakiś specyfik nawilżający do smarowania. Oprócz tego ostatnio nie możesz spać, ponieważ jesteś zdenerwowany – szukasz pracy od trzech miesięcy i nic nie możesz znaleźć. Poproś o łagodny środek uspokajający, może coś ziołowego? Chciałbyś, aby nie był to zbyt silny środek, tak, abyś rano mógł wstać i jechać autem do pracy. Na koniec poproś o pieluszki w rozmiarze M dla swojej 6-miesięcznej córki, puszkę mleka dla niemowląt i smoczek. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Duozinal, herbatkę z melisy oraz Fenistil.

PACJENT 14

James Henderson, 36 lat. Od roku dolegają Ci problemy trawienne. Odczuwasz ból brzucha, który promieniuje od okolic pępka aż do mostka, i jest silniejszy, kiedy jesteś głodny. Ból zaostrza się w nocy, a także kiedy zjesz ostry posiłek. Czasami przechodzi na około tydzień i po tym czasie pojawia się ponownie. Ostatnio zauważyłeś, że straciłeś 3 kg na wadze, Twoje stolce mają ciemny kolor, a przez ostatnie dwa dni cztery razy wymiotowałeś. Zapytaj farmaceutę, czy mogą to być wrzody? Zdarzało Ci się przyjmować łagodne leki na zgagę typu Maalox, ale one nie pomagały. W dodatku jesteś uczulony na mleko i produkty mleczne, więc czasem zdarzała Ci się biegunka po Maaloxie. Zapytaj, czy są dostępne jakieś silniejsze leki, które nie byłyby w formie płynnej. A może powinieneś iść do lekarza i wykonać jakieś dodatkowe badania? Często przyjmujesz aspirynę, ponieważ miewasz bóle głowy i aspiryna jest jedynym lekiem, który Ci pomaga. Zapytaj Farmaceutę, jak powinieneś brać zalecony lek – szczególnie, czy można go brać na pusty żołądek, ponieważ zwykle rano nie jesz śniadań. Obawiasz się także skutków ubocznych, takich jak biegunka. Na koniec poproś jeszcze o herbatkę z czarnego bzu dla Twojej matki, oraz o zasypkę i krem dla Twojej 2-miesięcznej córeczki, ponieważ ma pieluszkowe zapalenie skóry. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki : Controloc Control oraz Sudocrem.

PACJENT 15

Caroline Clarke, 19 lat. Od trzech dni masz silny katar i zatkany nos. Bardzo trudno jest Ci wydmuchać nos, a kiedy już to zrobisz, wydzielina jest gęsta i żółtawo-zielona. Masz też wrażenie, że momentami wydzielina spływa Ci do gardła. Odczuwasz ból czoła i okolicy nosa, który pogarsza się, kiedy pochylasz się do przodu. Masz gorszy węch i osłabiony smak. Jesteś osłabiona i masz podniesioną temperaturę (37.5). Brałaś leki przeciwbólowe (paracetamol), ale pomogły one tylko na chwilę. Nie wiesz, czy jesteś na coś uczulona, kiedyś byłaś uczulona na pyłki roślin, ale od wielu lat nie masz objawów. Zapytaj, czy możesz dostać jakiś preparat na udrożnienie nosa. Zapytaj ile razy dziennie powinnaś brać tabletki ziołowe na rozluźnienie wydzieliny w nosie i czy powinnaś robić coś jeszcze, np. więcej pić? Zapytaj także o krople obkurczające śluzówkę, ponieważ w pracy strasznie Cię męczy zatkany nos. Odmów propozycji kropli na bazie mentolu i poproś o zwykłe krople dodatkowo nawilżające śluzówkę, ponieważ obawiasz się krwawienia z nosa. Dodatkowo kup pastę do zębów z fluorem i szczotkę, płyn do płukania jamy ustnej oraz nitkę dentystyczną. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Sudafed, Hysan i Ibum

PACJENT 16

Nicky Binns, 31 lat. Twój mąż Jack właśnie oparzył sobie rękę gorącą wodą. Włożyliście oparzone miejsce pod zimną wodę, ale to pomogło tylko na chwilę. W oparzonym miejscu tworzą się pęcherze wypełnione płynem i jest to bardzo bolesne. Skóra jest mocno zaczerwieniona i piecze, szczególnie kiedy mąż czegoś dotknie. U męża wystąpiła gorączka, ale niezbyt wysoka. Do tej pory stosowaliście tylko okłady z lodu. Mąż nie jest na nic uczulony. Poproś o dobry specyfik, który można by nałożyć na oparzenie, oraz o sterylną gazę i bandaż. Odmów propozycji maści, ponieważ skóra jest zbyt bolesna. Specyfik z sprayu jest dużo lepszą opcją, zapytaj jak i kiedy go stosować. Do tego poproś o środek przeciwgorączkowy i przeciwzapalny, ale w małych tabletkach lub kapsułkach. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Panthenol i Ibum.

PATIENT 17

Katie Glenn, 10 lat. Matka zaniepokojona bólem brzucha u córki. Ból utrzymuje się od 2 dni, jest skurczowy, przerywany, ale intensywny. Wczoraj wystąpiły nudności i wymioty. Brak biegunki. Lekki stan podgorączkowy, 37.5. 2 dni temu była z klasą w MacDonaldzie, co mogło przyczynić się do problemów z żołądkiem. Do tej pory podawałaś jej tylko zwykła herbatę z cukrem, ponieważ intensywnie wymiotowała. Poproś o coś rozkurczowego dla dzieci i zapytaj, czy masz podać coś przeciwgorączkowego. Poproś o ziołowy środek przeciwwymiotny i zapytaj jak często go stosować. Odrzuć propozycję syropu i poproś tabletki do ssania. Zapytaj, jakie jest dawkowanie tabletek i czy można te leki stosować razem. Zapytaj również o dietę dla dziecka, czy może jeść normalnie, czy powinna być na lekkiej diecie. Zapytaj po ilu dniach powinna nastąpić poprawa i kiedy zwrócić się do lekarza po pomoc. Poproś także o paczkę pieluch dla 7-miesięcznego dziecka oraz o nowy glukometr, ponieważ masz cukrzycę. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki : NO-SPA i IBUM

PATIENT 18

Imogen Lively, 35 lat. Nauczycielka w liceum, od wczoraj odczuwasz ból gardła. Od tygodnia prowadzisz zajęcia za koleżankę, która jest w ciąży, przez co codziennie ma 8 lekcji. Ból nasila się podczas mówienia, ale staje się mniej dokuczliwy, kiedy nie mówisz i pijesz dużo ciepłych napojów. Nie masz gorączki, ani dreszczy, nie czujesz bólu stawów i kości. Poproś o coś na ból gardła. Odmów propozycji sprayu, ponieważ bardzo krótko działa. Zapytaj o leki do płukania gardła, ponieważ słyszałaś, że są bardzo skuteczne. Poproś zarówno o lek do płukania, jak i o tabletki do ssania przeciwbólowe, ale odmów smaku truskawkowego i poproś o smak miętowy. Zapytaj o dostępne leki ziołowe nawilżające gardło. Niepokoisz się, czy można je wszystkie stosować razem, dlatego zapytaj kiedy i jak je stosować. Nie jesteś na nic uczulona, ale zastanawiasz się, czy nie nastąpią skutki uboczne, np. zawroty głowy. Poproś również o czopki przeciwgorączkowe dla trzyletniej córki oraz o krople dla zmęczonych oczu (nie na bazie silikonu, tylko naturalne). Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Neoangin i Eferalgan.

PATIENT 19

Michael Mackintosh, 40 lat. Od trzech dni towarzyszy ci nieprzerwany katar i ból głowy. Ból jest ciągły i koncentruje się w okolicy nosa i czoła. Nie możesz się pochylić, bo ból nasila się jeszcze bardziej. Katar początkowo był płynny i cieknący, a teraz jest gęsty, a wydzielina żółta. Do tego masz lekką gorączkę i kaszel. Kaszel jest mokry i czujesz rzężenie w klatce piersiowej. Zapytaj, czy może być to alergia na pyłki, ponieważ jesteś na nie uczulony. Brałeś leki przeciwuczuleniowe, które normalnie stosujesz, ale wydaje Ci się, że jest gorzej niż było. Jesteś też uczulony na paracetamol. Odrzuć propozycję farmaceuty odnośnie sprayu na bazie aloesu i poproś o co, co zatrzyma wysięk z nosa. Przyjmij propozycję kropli obkurczających śluzówkę. Zapytaj o możliwość płukania nosa wodą z roztworem soli i zapytaj kiedy jak je stosować. Odmów propozycji syropu wykrztuśnego i poproś o tabletki. Poproś o coś przeciwgorączkowego, ale nie na bazie paracetamolu. Poproś także o witaminę C i wapno (nie pomarańczowe, tylko o cytrynowym smaku), a także o paczkę plastrów jednorazowych. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Sudafed, Herbitussin i Hysan.

PATIENT 20

Henrietta Bush, 50 lat. Od pewnego czasu nie możesz w nocy spać mimo uczucia zmęczenia, łatwo się denerwujesz i jest Ci najpierw zimno, potem gorąco. Objawy nasilają się, kiedy jesteś w pracy, która jest stresująca. Obawiasz się, że może to być zawiązane z wiekiem i menopauzą. Nie chcesz stosować środków hormonalnych. Poproś o środek, który złagodzi te objawy, a który dostępny jest bez recepty. Poproś o lek ziołowy, w dużym opakowaniu w korzystnej cenie, który jednocześnie będzie pomagał Ci zasnąć. Kiedyś stosowałaś herbatki, ale nie widziałaś efektów, dlatego teraz poprosisz o coś w tabletkach. Zapytaj czy są jakieś skutki, ponieważ kiedyś cierpiałaś na palpitacje serca. Słyszałaś też o tabletkach na redukcję masy ciała, które chciałaś wypróbować, ponieważ ostatnio przytyłaś, ale obawiasz się, czy możesz stosować je razem z tabletkami na menopauzę. Zapytaj do jakiego lekarza specjalisty powinnaś się ewentualnie zgłosić. Poproś także o łagodny środek dezynfekujący i plastry z opatrunkiem. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Climea Forte i Hepaslimin

PATIENT 21

Millie Brown, 27 lat. Po zjedzeniu owoców lub pikantnych potraw pojawia się u ciebie zgaga i pieczenie w przełyku. Towarzyszy mu odbijanie się oraz uczucie pełności w żołądku. Wydaje się, że nic co stosowałaś do tej pory nie przyniosło rezultatów. Próbowałaś już pić wodę i mleko, ale efekt był bardzo krótkotrwały. Próbowałaś także ograniczyć drażniące żołądek jedzenie, ale pracujesz w dużej firmie i nie masz czasu na stosowanie diety, dlatego najczęściej zamawiasz chińskie lub indyjskie jedzenie na wynos, które bardzo lubisz. Jesteś uczulona na pyłki, ale tylko w okresie letnim – stosujesz wówczas leki przeciwuczuleniowe na receptę. Poproś o środek zobojętniający kwas żołądkowy. Odmów propozycji leku do ssania i w postaci płynnej, ponieważ obawiasz się, że dodatkowo obciążą żołądek. Zaakceptuj propozycję leku tabletkach, ale poproś o inny smak niż miętowy. Zapytaj kiedy i jak go stosować – na czczo, czy po jedzeniu i ile razy dziennie? Poproś także o łagodny syrop na kaszel, ale nie ziołowy, a także o krople do nosa na bazie wody morskiej. Farmaceuta poleca i charakteryzuje lek Rennie i Hysan.

PATIENT 22

Mary Sewell, 53 lata. Od pewnego czasu łatwo się denerwujesz, wszystko cię irytuje i nie możesz spać w nocy. Odczuwasz też szybsze bicie serca oraz bóle głowy skoncentrowane z tyłu głowy. Na pytanie farmaceuty, czy byłaś u lekarza, odpowiedz twierdząco, ale lekarz przypisał dolegliwości stresowi w pracy. Nie jesteś na nic uczulona, a przynajmniej nic nie zauważyłaś. Poproś o tabletki nasenne oraz o lek wyciszający, który pomoże Ci nie denerwować ci się w dzień. Zapytaj, czy lek nie będzie wchodził w interakcje z lekami, które bierzesz na zapalenie stawów, na które cierpisz od 5 lat. Poproś także o lek osłonowy na żołądek, ponieważ miałaś kiedyś kłopoty z wrzodami i boisz się, że mogą wrócić. Kup także pieluchy dla dorosłych w rozmiarze L oraz krem na popękane pięty i odciski. Farmaceuta poleca i charakteryzuje lek Nervomix i Controloc Control.

PATIENT 23

Maggie Brown, 9 miesięcy. Jesteś zaniepokojoną matką 9-miesięcznej córki, która od 2 dni ma gorączkę. Dodatkowo córka jest niespokojna, nie chce spać ani jeść. Nie karmisz piersią od 2 miesięcy. Córka pije mieszankę dla niemowląt, 3 razy dziennie, a oprócz tego podajesz jej pokarmy stałe dla niemowląt. Byłaś u pediatry, który nie stwierdził żadnych innych schorzeń, ani uczuleń i przypisał stan obecny rosnącym zębom. Na polecenie lekarza masz wykupić czopki przeciwgorączkowe dla dzieci, gdyby gorączka nie spadała. Zapytaj o skutki uboczne, ponieważ szczególnie martwi Cię możliwość wystąpienia biegunki i odwodnienie córki. Poproś także o łagodną herbatkę ziołową dla córki, która pomoże jej zasnąć. Do tego kup jeszcze przeciwbólową i przeciwzapalną maść na dziąsła dla córki oraz maść na odparzenia pieluszkowe. Farmaceuta poleca i charakteryzuje lek: Eferalgan i herbatka z melisy.

PATIENT 24

Martin Fields, 35 lat. Od wczoraj jest ci cały czas niedobrze, mdli cię i nie masz ochoty na jedzenie. W nocy wystąpiła biegunka i wymioty, które na początku były obfite. Doskwierają tobie także skurcze brzucha pojawiające się przed i po wypróżnieniu. Podejrzewasz, że zaraziłeś się wirusem od dzieci, które miały podobne dolegliwości 4 dni temu W tej chwili biegunka się utrzymuje i co pół godziny musisz biegać do toalety. Czujesz się bardzo osłabiony, chce ci się pić, ale każdy łyk wody powoduje skurcze brzucha. Poproś o środek przeciwbiegunkowy. Nie możesz kupić węgla, ponieważ jesteś na niego uczulony. Zapytaj farmaceutę, czy jest dostępny lek w postaci innej niż syrop, np. tabletki. Zapytaj farmaceutę o ziołowe i naturalne środki zwiększające odporność organizmu na wirusy. Zapytaj, co robić, gdyby leki przeciwbiegunkowe nie przyniosły rezultatu. Poproś także o termometr elektroniczny i urządzenie do mierzenia ciśnienia tętniczego. Farmaceuta poleca i charakteryzuje lek Taninal i krople miętowe.

PATIENT 25

Michelle Doherty, 33 lata. Właśnie wróciłaś z urlopu nad jeziorem, ale było tam pełno komarów, więc cała jesteś pogryziona. Ugryzienia są na tyle dokuczliwe, że nie przestajesz się drapać, część ukąszeń pokryła się strupkami, inne rozdrapane, krwawią. Musiała ci spaść odporność, bo do tego masz katar sienny powodujący swędzenie nosa oraz łzawią ci oczy i od wczoraj boli cię gardło. 3 dni temu koleżanka poradziła tobie byś smarowała ukąszenia sokiem z cebuli, ale to tylko pogorszyło stan twojej skóry, która jest teraz bardzo podrażniona. Poproś farmaceutę o preparat łagodzący skutki ukąszenia owadów, ale nie w sprayu, tylko w żelu oraz płyn dezynfekujący rany. Dodatkowo poproś o krople przeciwuczuleniowe do oczu oraz do nosa i dopytaj dokładnie jak masz je aplikować. Zapytaj farmaceutę, co poleciłby na ból gardła. Poproś o zaproponowany spray i powiedz, że go chętnie wypróbujesz. Zdecyduj się również na zakup leku na grypę i przeziębienie, nie w postaci tabletek tylko do sporządzania gorącego napoju. Kup też plaster i zapytaj o zniżkę dla stałych klientów. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Tantum Verde, Starazolin oraz Fenistil.

PATIENT 26

Wilfred Season, 60 lat. Wczoraj przenosiłeś z synem ciężkie meble i dziś jesteś cały obolały. Na pytanie farmaceuty co dokładnie cię boli, powiedz, że bolą cię stawy rąk, ramiona oraz plecy. Masz trudności z wstawaniem i nie możesz się wyprostować. Ból jest tak silny, że prawie nie spałeś w nocy. Zapytaj farmaceuty, co może ci poradzić. Odrzuć propozycję plastrów rozgrzewających, ponieważ jest upalne lato, a ty masz problemy z sercem. Nie możesz brać paracetamolu, ponieważ jesteś na niego uczulony. Zapytaj farmaceutę, jakie inne środki przeciwbólowe są dostępne. Poproś o polecaną przez farmaceutę maść o działaniu przeciwzapalnym i przeciwbólowym oraz o tabletki z ibuprofenem o najsilniejszej dawce. Zapytaj ile razy dziennie możesz je stosować i jakie niepożądane objawy powinny cię zaniepokoić. Do tego poproś o mleko dla niemowląt od 8 miesiąca życia oraz butelkę ze smoczkiem dla wnuczki. Dowiedz się czy są jakieś aktualne promocje na kosmetyki dla małych dzieci. Poproś również o łagodne leki nasenne gdybyś miał problemy z zaśnięciem tej nocy. Upewnij się, że nie są uzależniające i możesz je zażywać bez konsultacji z lekarzem. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Ibum oraz Diklofenak.

PATIENT 27

Sophie Robinson, 40 lat. Kilka lat temu byłaś u lekarza, który zdiagnozował u ciebie wrzody żołądka, które były leczone i na jakiś czas przestały ci doskwierać. Dolegliwości wróciły rok temu i teraz znów cierpisz na nawracające bóle żołądka. Zaostrzenia objawów pojawiają się dwa razy do roku, wiosną i latem. Nawrotom choroby towarzyszy również trądzik, który bardzo cię stresuje. Krosty pokrywają czoło, brodę i szyję. Próbowałaś już różnych maści, które jedynie łagodziły wypryski, ale nie ich nie wyeliminowały. Słyszałaś o świetnej maści ze sterydem, chciałabyś ją zakupić. Farmaceuta informuje cię, że to maść na receptę i tylko lekarz specjalista może zdecydować o jej wypisaniu w celu leczenia trądziku. Farmaceuta sugeruje wizytę u dermatologa. Poproś farmaceutę o środek zobojętniający kwasy żołądkowe. Odmów propozycji tabletek do ssania o smaku miętowym i owocowym. Farmaceuta proponuje ci tabletki do połykania, które trwale zablokują wydzielanie soków żołądkowych i działają do 12 godzin. Zaakceptuj propozycję i zapytaj jak i kiedy brać leki. Zapytaj, czy mogą wchodzić w interakcje z tabletkami antykoncepcyjnymi, które bierzesz. Oprócz wymienionych leków, kup jeszcze podpaski oraz witaminę D3 dla dorosłych. Farmaceuta proponuje ci krem nawilżający do cery skłonnej do wyprysków, jest akurat w promocyjnej cenie, ale odmawiasz jego zakupu. Farmaceuta poleca i charakteryzuje lek Controloc Control.

PATIENT 28

Micky Mellows, 23 lata. Trzy dni temu miałeś zajęcia w laboratorium, po których na rękach i dłoniach wyszło ci uczulenie. Skóra pokryła się bolesnymi strupkami, łuszczy się i pęka. Niestety, wapno w syropie i tabletkach musujących ci nie pomogło. Zapytaj, co mógłby zaproponować ci farmaceuta. Powiedz, że nie możesz stosować zaproponowanej maści przeciwuczuleniowej, ponieważ codziennie pracujesz w rękawiczkach. Poproś o środek przeciwuczuleniowy w syropie. Zapytaj, jak długo masz go stosować i czy nie będzie wpływał na żołądek, ponieważ masz wrzody, które leczysz IPP. Dodatkowo kup paczkę rękawiczek jednorazowych w rozmiarze L oraz środek dezynfekujący. Farmaceuta zachwala krem ochronny do rąk z rumiankiem, decydujesz się go wypróbować. W przyszłym tygodniu czekają cię badania okresowe w pracy, prosisz więc dodatkowo o pojemnik na mocz. Poproś również o lek przeciwkaszlowy dla Twojej mamy (lek został zalecony przez lekarza, ale prosisz o krótką instrukcję, jak go stosować). Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Sinecod i Duozinal. Okazuje się, że w aptece nie można dziś płacić kartą, a ty nie masz przy sobie gotówki. Prosisz farmaceutę by odłożył dla ciebie zakupy i udajesz się wypłacić pieniądze.

PATIENT 29

Annabelle Hopkins, 35 lat. Jesteś dyrektorem dużej firmy i masz bardzo stresującą pracę. Często cierpisz na nagłe i ostre bóle głowy, które mają charakter przerywany i powracają kilkukrotnie w ciągu dnia. Na pytanie farmaceuty, czy byłaś u lekarza powiedz, że byłaś u neurologa, który przeprowadził badania i testy i nie stwierdził zmian chorobowych. Bóle przypisał stresującej pracy. Poproś o skuteczny środek przeciwbólowy. Odmów propozycji leku opartym na kodeinie i powiedz, że boisz się uzależnienia. Zaakceptuj proponowany Ibuprofen i zapytaj, czy wpływa on na żołądek, który jest bardzo wrażliwy i często cię boli. Farmaceuta powie, że lek ten może wpływać na pracę żołądka. Zapytaj, co mógłoby ci pomóc i przyjmij propozycję inhibitora pompy protonowej. Prosisz o dokładną instrukcję jak jej używać. Dodatkowo kup herbatę ziołową z melisy oraz termometr elektroniczny. Farmaceuta sugeruje byś udała się do innego specjalisty lub poradni psychologicznej. Odpowiadasz, że się nad tym zastanowisz i dziękujesz. Farmaceuta poleca i charakteryzuje lek Ibum i Controloc Control.

PATIENT 30

Fred Astair, 56 lat. Przychodzisz do apteki w celu nabycia preparatów odchudzających. Jesteś zdeterminowany by schudnąć i najchętniej zakupiłbyś kilka różnych środków. Wypytujesz farmaceutę, które ziołowe preparaty są najskuteczniejsze i czy są inne mocniejsze leki na które musiałbyś mieć receptę. Dwa lata temu zdiagnozowano u ciebie cukrzycę. Od lat bierzesz leki na nadciśnienie tętnicze. Jesteś nałogowym palaczem, palisz ok. 1 paczki papierosów dziennie. Dokuczają ci bóle stawowe i od czasu do czasu puchną nogi w okolicy kostek. Prowadzisz siedzący tryb życia. Nie badasz regularnie poziomu cukru i nie przestrzegasz diety. Zdarza ci się „podjadać „ wieczorem, a w weekendy chodzisz na pizzę. Farmaceuta sugeruje ci jak najszybszą konsultację w poradni specjalistycznej. Ostrzega cię przed skutkami nieleczonej cukrzycy. Zauważa, że problemy z nadwagą mogą mieć związek z nieleczoną cukrzycą i niezdrowym trybem życia. Postanawiasz skorzystać z rad farmaceuty. Prosisz dodatkowo o lek rozkurczowy dla Twojej córki cierpiącej na bolesne miesiączki, pojemniki do analizy moczu oraz środki dezynfekujące. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Hepaslimin i NoSpa.

PATIENT 31

Mark Simmons. Masz 55 lat, od wielu lat cierpisz na bóle stawowe, początkowo odczuwałaś ból rąk teraz często dokucza Ci ból górnego odcinka kręgosłupa. Rano kiedy się budzisz, bolą Cię ręce, dłonie, łokcie, szczególnie jeśli poprzedniego dnia wykonywałaś/eś cięższą pracę fizyczną; ból również promieniuje do ramion, szczególnie prawej ręki. Twoja prawa dłoń, a szczególnie okolice kłykci są opuchnięte i tkliwe. Źle reagujesz na leki reumatyczne, które zapisał Ci lekarz. Reagujesz bólem żołądka, dolegliwościami jelitowymi, częstymi wypróżnieniami. Jesteś uczulona/y na paracetamol. Ponadto, odczuwasz silny ból głowy, kiedy boli Cię kręgosłup szyjny. Stosujesz silne leki przeciwbólowe , które niestety Cię usypiają i powodują spowolnienie dziennej aktywności. Prosisz o coś przeciwbólowego bez recepty, co może Ci ewentualnie pomóc, ale bez takich skutków ubocznych. Zapytaj, jak brać ten lek i co robić, żeby takie skutki zminimalizować. Poproś również o maść, która złagodzi ból. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: APAP i Diklofenak.

PATIENT 32

Anabelle Watkins. Masz 30 lat, jesteś kobietą prowadzącą aktywny tryb życia. Chodzisz regularnie na zajęcia z jogi, dużo biegasz oraz dwa razy w tygodniu intensywnie pływasz przez godzinę. Odżywiasz się zgodnie z zaleceniami dietetyka. W nocy, szczególnie po intensywnym biegu, budzą Cię w nocy dokuczliwe i długotrwałe skurcze łydek. Skurcze trwają około 1 minuty. Są bolesne i występują najczęściej równolegle w obu łydkach. Ból jest silny, czasami nie do zniesienia. Przy takich bólach popadłaś również w bezsenność, bo trudno Ci potem zasnąć. Prosisz o preparaty wspierające pracę mięśni, najlepiej coś do rozpuszczania. I może coś nasennego bez recepty. Dotychczas niczego nie brałaś ani nie byłaś u lekarza z tego powodu. Jednocześnie jesteś zainteresowana kupnem dobrego preparatu na katar. Od dwóch tygodni, szczególnie rano budzisz się z zapchanym nosem. Towarzyszy mu również silne łzawienie, które występuje w ciągu dnia. Być może to objawy alergii? Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Zyrtec UCB, Otrivin Allergy oraz Nervomix Control.

PATIENT 33

Holly McDuff. Masz 35 lat. Jesteś aktywną kobietą, w ciągu dnia dokucza Ci katar, którego nasilenie lub ustąpienie nie ma związku z porą roku. Często korzystasz zawodowo z komputera, min. 4 godziny dziennie. Szczypią Cię oczy, odczuwasz również ich delikatne pieczenie. Katar, uczucie zatkania nosa lub potrzeba jego częstego czyszczenia nasila się szczególnie rano. Rzadko pracujesz w ogrodzie. Stosowane dotychczas preparaty, krople do nosa, maści i inhalacje nieznacznie pomagają, ale ich skutek jest krótkotrwały. Nigdy nie miałaś żadnego uczulenia, ale kto wie? Podobno alergie mogą pojawić się w każdym wieku. Poproś o coś, co złagodzi dyskomfort oczu i katar lub obrzęk w nosie. Zapytaj, jak często brać te preparaty i jak długo można je brać. Masz wątpliwość, czy sobie nie zniszczysz śluzówki nosa ciągle coś zakraplając (sąsiad tak miał). A krople do oczy brać objawowo (wtedy, gdy pieką i szczypią) czy regularnie? Przy okazji prosisz farmaceutę o ziołowe herbatki, które przyniosą ulgę wzdętemu brzuchowi. Siedzący tryb pracy wzmaga wzdęcie brzucha, szczególnie po południu i wieczorem. Farmaceuta poleca i charakteryzuje lek Starazolin, Otrivin Allergy oraz krople miętowe.

PATIENT 34

Samantha Richardson. Jesteś kobietą w wieku 44 lat. Dwa tygodnie temu straciłaś bliską Ci osobę. Jesteś osobą wrażliwą, podatną na stres. Wydaje Ci się, że występują u Ciebie stany depresyjne. Od tygodnia czujesz się źle, jesteś podenerwowana , niespokojna. Źle śpisz. Z racji wykonywanego zawodu wymagana jest od Ciebie pełna dyspozycyjność i aktywność. Problemy nasilają się po stresujących dniach w pracy. Rano budzisz się zmęczona. Preparaty ziołowe, dotychczas stosowane nie przynoszą wyraźnej poprawy (bierzesz je od tygodnia). Ponadto, zauważyłaś wysypkę po preparatach z rumiankiem. Poproś coś wyciszającego, zanim pójdziesz do lekarza, bez rumianku, najlepiej jakąś herbatkę lub tabletki. Kupujesz również środki przeciwbólowe oraz krople do oczu . Często boli Cię głowa oraz odczuwasz silne pieczenie oczu, szczególnie po południu. Zapytaj o dawkowanie i ewentualne skutki uboczne. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Nervomix Control oraz Apap.

PATIENT 35

Vivienne Carrington, lat 55. Od miesiąca pracujesz w dużym stresie. Co jakiś czas czujesz ,że Twoje serce „przyspiesza” co jeszcze bardziej Cię stresuje. Masz również przyspieszone tętno co dodatkowo Cię martwi. Nie byłeś na razie z tym u lekarza, ani nie brałeś żadnych leków, ale czujesz, że musisz coś z tym zrobić. Prosisz o lek, który złagodzi te objawy, najlepiej preparat ziołowy. Nie chcesz żadnych silnych leków, bo praca, którą wykonujesz wymaga koncentracji i uwagi. Mówisz o tym farmaceucie. Chcesz również wykupić leki, które lekarz zapisał na bóle stawów. Czy te wszystkie leki możesz brać łącznie? Dodatkowo prosisz o krem z wysokim filtrem dla siebie i dzieci, bo wkrótce wyjeżdżacie na urlop. Prosisz również o lek przeciwkaszlowy dla męża, kaszel jest suchy, męczący i zaostrza się wieczorem, przeszkadzając twojemu mężowi w spaniu. Trwa od dwóch tygodni. Na pytanie farmaceuty, czy mąż był u lekarza, odpowiedz, że mąż nie lubi chodzić do lekarza i unika wizyt, ale masz nadzieję, że pomogą zbliżające się wakacje w ciepłym klimacie. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Nervomix Control oraz Sinecod, oraz doradza wizytę u lekarza w celu zdiagnozowania kaszlu u męża i stresu u pacjentki.

PATIENT 36

Mark Andrews, lat 39. Od kilku dni boli Cię głowa. Rano ból nie jest dokuczliwy, ale nasila się w ciągu dnia. Nie jest bardzo silny, jednakże przeszkadza w normalnym funkcjonowaniu i jest stały. Najgorzej reagujesz na silne, drażniące zapachy oraz hałas. Wtedy ból się nasila. Leki przeciwbólowe na bazie paracetamolu pomagają na godzinę, po czym ból powraca. Prosisz o tabletki powlekane, bo masz problem z połykaniem tabletek niepowlekanych. Farmaceuta doradza, aby udać się do lekarza, jeśli ból nie ustąpi po kilku dniach stosowania leków. Ponadto prosisz o najwilżające krople do oczu, ponieważ po dłuższej pracy przy komputerze odczuwasz suchość i pieczenie oczu; plastry dla palaczy oraz szampon przeciwłupieżowy. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Aspirin C i Starazolin.

PATIENT 37

Twoja mama, Margaret Hull, lat 75, od kilku dni uskarża się na bóle żołądka i problemy jelitowe. Często też korzysta z toalety, dokuczają jej biegunki. Czuje się osłabiona, narzeka na zawroty głowy. Najlepiej się czuje, jak nic nie je, ale ile można nie jeść. Brała węgiel, ale nie daje rady połknąć tych wszystkich tabletek. Chcesz kupić leki ziołowe bądź lek o łagodnym działaniu.. Dowiedz się, jak je brać lub co można jeszcze zrobić, by jej pomóc. Chcesz również kupić preparat dla dorastającego syna, na ciele którego, szczególnie na brzuchu, pojawiła się wysypka. Skóra swędzi i piecze. Czy to może być odra? Pytasz też o zestaw witamin albo coś innego dla syna, który mówi, że czuje się senny i zmęczony nawet po przespanej nocy. Syn nie ma apetytu, niewiele je. Oczekujesz porady od farmaceuty. Farmaceuta poleca i charakteryzuje lek Taninal i Zyrtec UCB.

PATIENT 38

Twój syn, Harry Simenon, 17 lat skarży się na nadmierna potliwość dłoni oraz stóp od miesiąca. Czasami też na świąd albo uczucie gorąca w stopach. Zalecałaś/eś mu częste mycie oraz przemywanie stóp i dłoni preparatami dezynfekującymi, ale nie przyniosło to wyraźnego skutku. Robi sobie chłodne okłady, ale tylko w domu, więc są skuteczne na krótko. Słyszałaś/eś od znajomej o preparatach ziołowych, które pomagają skutecznie. Najlepiej jakiś krem lub maść. Niestety, farmaceuta nie posiada ich w aptece. Prosisz o zamówienie leku. Pytasz też o krople do oczu, które złagodziłyby pieczenie i swędzenie, które nasila się u Ciebie po wielogodzinnej pracy przy komputerze. Czy brać je regularnie czy tylko, gdy występują objawy? Ponadto musisz kupić zestaw podstawowych leków dla syna na wyjazd na obóz. Prosisz o leki przeciwbólowe, przeciwgorączkowe i plastry i środki dezynfekujące w takiej postaci, by można było je łatwo przewieźć (np. nie w płynie). Pytasz też o skuteczny preparat po ukąszeniu komarów. Chcesz dowiedzieć się o lek, który zabezpieczy syna w razie ukąszenia przez kleszcze. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Fenistil i Apap.

PATIENT 39

Elizabeth Wise, lat 52. Od lat cierpisz na astmę. Musisz wykupić leki przepisane przez lekarza. Prosisz również o zestaw witamin dla córki, która od 5 tygodni jest w ciąży i uskarża się na ogólne osłabienie i zmęczenie. Pytasz, czy istnieje preparat przeznaczony specjalnie dla kobiet ciężarnych . Nie zgadzasz się na preparat proponowany przez farmaceutę, tłumacząc, że jest za drogi. Prosisz o inny, tańszy . Pytasz, czy jego skład jest podobny do tego droższego. Szukasz też preparatu dla siebie. Podejrzewasz, że wystąpiły u Ciebie pierwsze oznaki menopauzy. Czujesz się rozdrażniona. Miewasz uczucie gorąca, źle sypiasz w nocy. Dotychczas brałaś jakieś ziółka, ale nie pomogły. Budzisz się krótko po zaśnięciu i nie możesz zasnąć ponownie. Rano wstajesz zmęczona i zdenerwowana. Kupujesz też zestaw opatrunków oraz paczkę pieluch. Farmaceuta poleca i charakteryzuje lek Climea Forte i Nervomix control.

PATIENT 40

Winston Billing, lat 50. Od dwóch dni w Twojej rodzinie wszyscy uskarżają się na ból brzucha, dokuczają wam biegunki, dwoje dzieci wymiotuje. Podejrzewasz grypę jelitową albo zatrucie pokarmowe po zjedzeniu lodów. Wszyscy czują osłabienie , skarżą się na ból głowy, nudności oraz zawroty głowy. Prosisz o coś na złagodzenie objawów dla dorosłych i dla dzieci. Pytasz, jak to brać. Ty czujesz się dobrze, bo wróciłaś/eś z podróży służbowej i nie było Cię w domu przez 3 dni. Po podróży jednak boli Cię gardło i masz katar , który nasila się z godziny na godzinę. Prosisz o tabletki na gardło oraz specyfik na katar. Prosisz o tabletki do ssania, a lek na katar wybierasz w formie aerosolu. Zaznaczasz, że nie możesz brać leków z pseudoefedryną, bo po niej stajesz się strasznie senny. Dodatkowo chcesz kupić preparat, który przyspieszy gojenie siniaków. Chcesz również kupić leki na nadciśnienie dla sąsiadki. Prosisz też o tabletki przeciwbólowe, ale zależy Ci by można je rozpuszczać w wodzie. Farmaceuta poleca i charakteryzuje leki: Taninal, Sudafed i Herbitussin.